



Infoavond

Zelf starten met autodelen in
Herentals

10 januari 2023





Agenda

- Welkom
- Informatief: behoeftepeiling en particulier autodelen
- Groepsgesprekken: instappen in Dégage of Cozywheels
- Wrap-up





Welkom





Informatief gedeelte





Co-creatiesessie 13 juni '22

Opstart creatie aanbod autodelen



Behoeftepeiling (zomer)

**Infoavond particulier
autodelen 10 januari '23**





Conclusies behoeftepeiling





Potentiële autodelers

33 % wil meteen starten
met autodelen

30 % wil op termijn starten

Noden in Herentals

- aanbieder met eigen vloot
- hoge beschikbaarheid
- nette auto's
- duidelijke afspraken
- gevarieerd aanbod aan deelwagens





Stadsbestuur

Informeren via **stadskanalen**
(onbekendheid is de
grootste drempel)

Voorzien van **aanbod**

Inwoners

- autodelen kan **tweede** en **derde** wagen vervangen
- max. 15 min. **wandelen** tot aan een deelwagen
- min. 15 min. **fietsen** tot aan een deelwagen
- $\frac{1}{5}$ wil de **eigen wagen delen**





Next steps

- Stadsbestuur zorgt voor **aanbod** en **informatie**
- Ondersteuning inwoners die hun **eigen wagen willen delen**



EIGEN VLOOT



PRIVEWAGENS



**PARTICULIER
KOSTENDELEND
AUTODELEN**

**PARTICULIER
AUTOVERHUUR**

Reële kostprijs

Marktprijs

Enmalig contract
bij opstart

Per gebruik contract
tussen eigenaar en
gebruiker

Afspraken op maat

Platform bepaalt



getaround



AUTODELEN
Dégage!





WELKOM

WIJ ZIJN

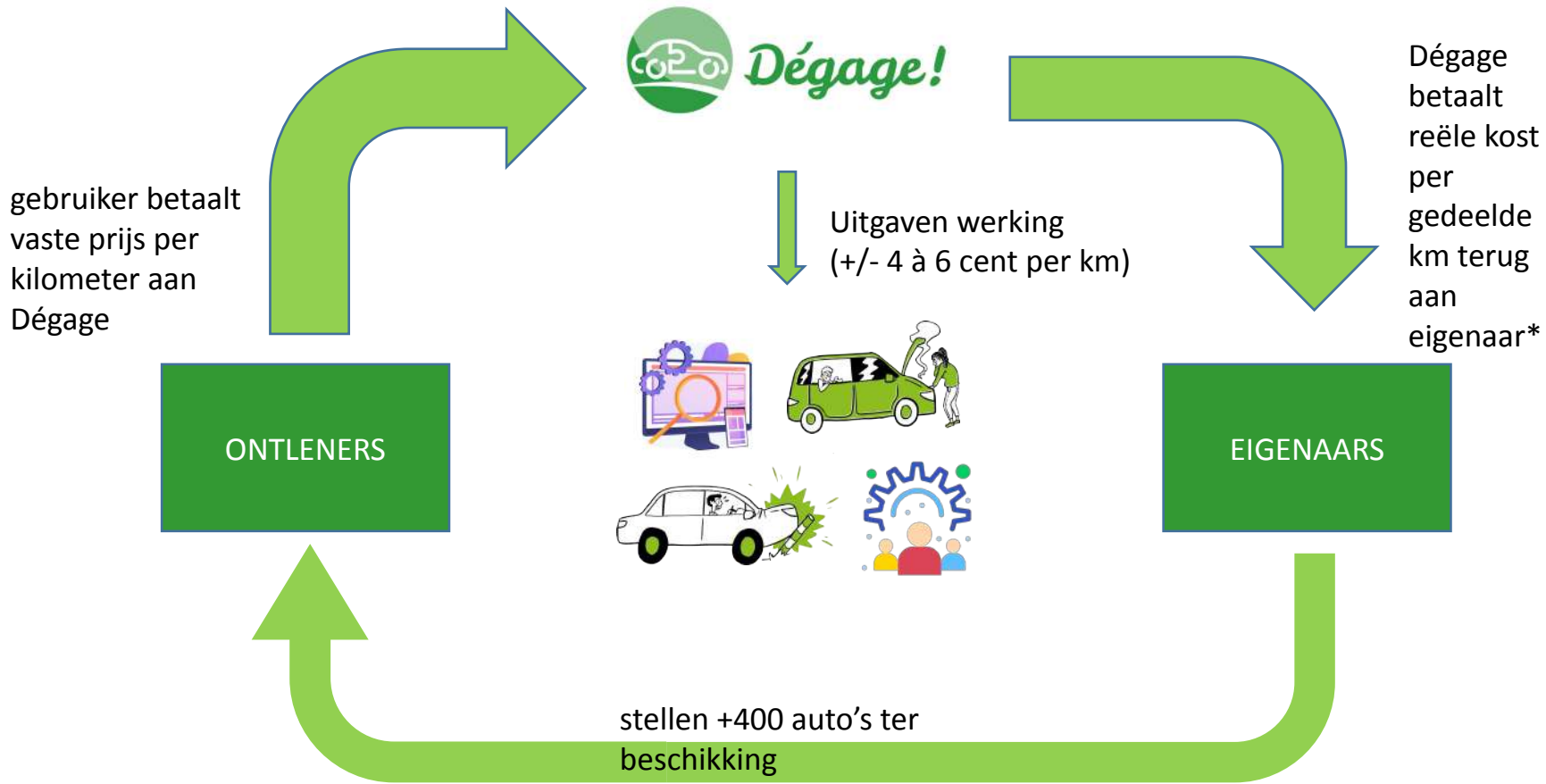
- pionier: al sinds 1998
- burger/ledenorganisatie: +5000 leden
- + 400 auto's en 25-tal fietsen
- in 32 steden en gemeenten in Vlaanderen en Brussel
- open en gevarieerde vloot: kleine wagen, monovolume, gezinswagen, lichte vracht, camionette, elektrisch, hybride, automatiek, ...





<https://www.youtube.com/watch?v=S-vXGQ7wCiA>

Kostendelend!





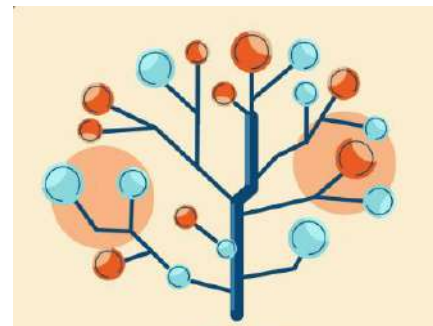
Beslissingsboom

Gebalanceerde, kostendelende, milieuvriendelijke vloot behouden?

Algemeen:

- bouwjaar: jonger dan 7 jaar
- minder dan 140000 km op de teller
- ecoscore van 65 of hoger
- geen euro 3 of euro 4 diesels
- daarnaast moet het totale kostenplaatje ook in onze prijsvork passen.
- particulier (= geen bedrijfswagen/leasewagen)

Een wagen kan op 1 (of meerdere) van bovenstaande criteria afwijken.
Dan is er een beslissingsboom die kijkt of de wagen kan toetreden.





Wat doet Dégage?

- Ontwikkeling online reservatiesysteem / app = Degapp
 - Contract, kader en afspraken
 - Centrale afhandeling van betalingen
 - Correcte en solidaire afhandeling van schadegevallen
 - Bescherming kapitaal auto (intern omnium)
 - Online helpdesk
 - Ondersteuning eigenaarszorg, ledencommunity en werving
- > door vrijwilligers en team van Dégage





Wat doet de eigenaar?

- blijft instaan voor onderhoud, herstelling, facturen, ...
- stelt eigen regels (binnen krijtlijnen van Dégage)
- brengt alle kosten van de auto in in het systeem
- reserveert eigen autogebruik in het reservatiesysteem
- heeft toegang tot de vloot (als gebruiker)
- controleert ingegeven gedeelde kilometers om het kwartaal
- ontvangt per kwartaal vergoeding per gedeelde kilometer (gebaseerd op de reële kost van het eigen voertuig)





Wat doet de gebruiker?

- maakt reservatie volgens de spelregels en werkt deze juist af
- is tijdens de rit verantwoordelijk voor de auto
- tankt zoveel mogelijk
- toont respect voor eigenaar en auto
- communiceert open en duidelijk met de eigenaar over de auto
- heeft toegang tot de volledige vloot
- betaalt om de 3 maanden tijdig de afrekening





Spelregels

Samen auto's en fietsen delen

Met deze spelregels van Dégage ben je goed op weg!

DÉ BASISREGEL

Communiceer open en begripvol met je mede-lid. Bots je letterlijk of figuurlijk ergens tegenaan? Durf de ander aan te spreken.



voor de gebruiker

voor de eigenaar

RESERVATIE

Plan je autogebruik efficiënt in: niet onnodig lang, niet te kort.



Lees en respecteer de afspraken bij de omschrijving van elk voertuig in Dégapp.

Reserveer een wagen op tijd. Houd er rekening mee dat een eigenaar 48 uur de tijd heeft om te reageren. Is het toch dringend/last minute, contacteer dan de eigenaar.



Auto toch niet nodig? Annuleer de reservatie en breng de eigenaar op de hoogte. Plan je ritten goed en voorkom dat je niet last-minute moet annuleren.

Reserveer je eigen ritten in Dégapp. Een reservatie weigeren is een uitzondering en kan enkel in uiterste nood. Lees deze tips om je reservaties gemakkelijk te beheren.

Respecteer binnen de fiche van je voertuig de privacy van de ontliener, waar de auto heen gaat, hoeft de gebruiker niet mee te delen.

Laat de gebruiker niet onnodig wachten en reageer op de reservaties binnen de 48 uur.

Een goedgekeurde reservatie terugtrekken kan niet. Weet dat je zelf ook een oplossing kan vinden in de volledige Dégage-vloot.

De belangrijkste spelregels zijn te vinden in het reservatiesysteem:

<https://www.degapp.be/rules>

Check ook de FAQ in Dégapp:

<https://www.degapp.be/faq>

Dégage

🌐 Welkom

🔑 Spelregels

? FAQ



Community

Dégage bestaat door het engagement en verantwoordelijkheid van **eigenaars, gebruikers en vrijwilligers**





Communicatie

Het systeem staat of valt bij een goede communicatie.





cozy  **wheels**

by Mpact



Cozywheels als facilitator



online platform



eenvoudig
& efficiënt



verschillende
voertuigtypes



particulieren
& organisaties

cozywheels


Voertuigen delen



Ja, maar...



met wie?

- Buren, vrienden, familie...
- Medewerkers, collega's (organisaties)

hoeveel kost het?

-  Prijs/km (en /dag of /uur)
-  Prijs/halve dag
- € Jaarlijks lidmaatschap

Hoe?

- Deelgroep

Wat mag je verwachten?

- Ondersteuning bij het delen:
 - Klantendienst via e-mail of telefoon
- Promotiemateriaal
- Eventueel autodeelverzekering
- Voorbeeldcontract en -reglement
- Voordelen van steden en gemeenten
- Online platform
 - Vraag- en aanbodkaart
 - Maandelijkse automatische facturatie
 - Rekentool
 - Reservatiekalender



Vraag- en aanbod kaart



- ✓ Zoek je locatie
- ✓ Neem contact op
- ✓ Beheer je zichtbaarheid

Deel- contracten en reglementen

01. Lees

onze templates

02. Pas

aan je situatie aan

03. Laat

ze ondertekenen door iedereen van je deelgroep

Reservatiekalender

Maak een reservatie

Selecteer het voertuig dat je wil reserveren rechts, en klik vervolgens in de kalender om te bepalen wanneer je die wenst te reserveren.

< > **Vandaag** 1 – 30 sep. 2022 Maand Week Dag

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
29	30	31	1 17:00-19:00 Camille*	2 17:00-19:00 Camille?	3	4
5 17:00-19:00 Isaura*	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16 17:00-19:00 Isaura*	17	18
19	20 17:00-19:00 Camille?	21	22 17:00-19:00 Edward*	23	24	25 16:00-19:00 Isaura*
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9



LaSource

Schade- en rittenlogboek



Naam:

Datum: ... / ... / ...

KM (start): km

KM (einde): km

Tankbeurt: €

[Ook op my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be)



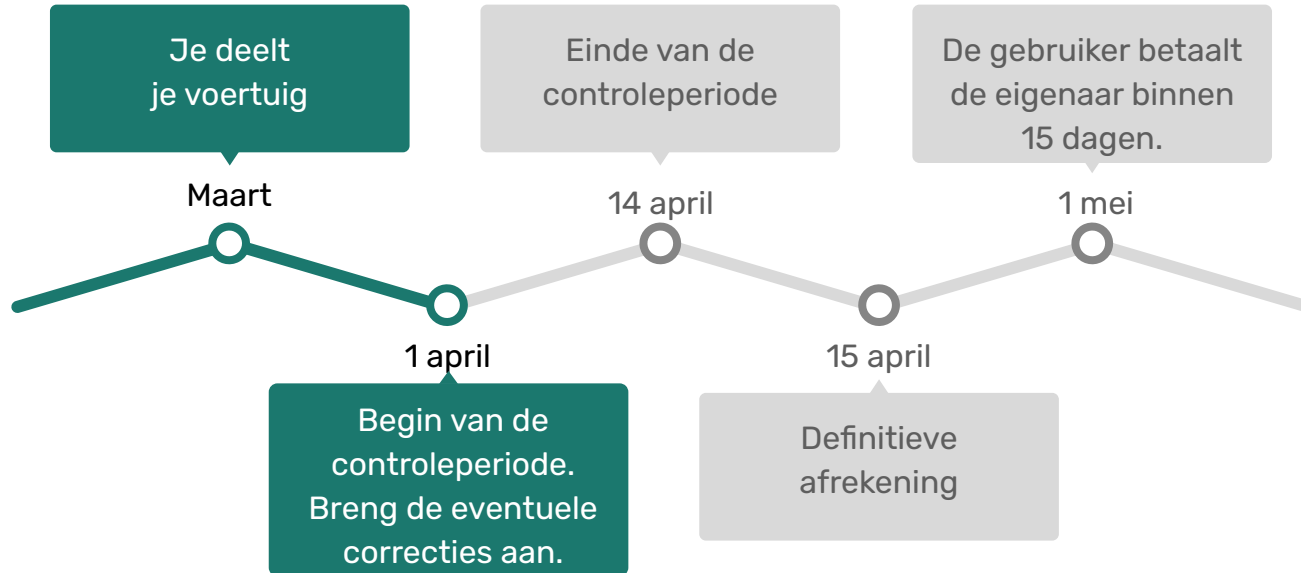
Bel de eigenaar

Beschrijving

.....
.....

Foto: ja/nee

Maandelijks afrekening





by Mpact

hello@cozywheels.be

www.cozywheels.be

09/242.32.79

GENT
K.M. Hendrikaplein 65B
9000 Gent

BRUSSEL
Theresianenstraat 7
1000 Brussel

GEMBOUX
Buisson St Guibertstraat 1B
5030 Gembloux



Overzicht



DEGAGE

← **open systeem:**
alle wagens voor
alle leden

← Contract,
verzekering, prijs =
**voor iedereen
hetzelfde**

← **Centrale administratie
door vrijwilligers**
= ontlasting eigenaar,
basis engagement
vereist van ontleners en
eigenaars



Dégage!

COZYWHEELS

→ Verschillende
(gesloten)
autodeelgroepen

→ **Elke groep = op maat**
qua contract,
verzekering, prijs

→ Klein **groepje** (of
eigenaar) **regelt
alles zelf**, maar
kan gebruik
maken van tools

cozywheels



Aan tafel!





Twée tafels

Tafel 1 met Cozywheels

Tafel 2 met Dégage

Gespreksstof

Van **registratie tot reservatie**

- lid worden
- administratie regelen
- gebruikers zoeken/engageren





Wrap-up



AD
AUTODELEN.NET



BEDANKT!

CONTACT
INFO@AUTODELEN.NET
T 09 396 70 50
WWW.AUTODELEN.NET

