



**HANDLEIDING**

# **AAN DE SLAG MET**

**cozy** voertuigen delen met je buren  
 **wheels**

by Mpact

[www.cozywheels.be](http://www.cozywheels.be) - 09/242.32.79 - [hello@cozywheels.be](mailto:hello@cozywheels.be)

Welkom bij Cozywheels	<b>2</b>
Een profiel aanmaken	2
Inloggen met je profiel	3
Het deelaccount in een notendop	<b>3</b>
Cozywheelers vinden	3
Meldingen	4
Reservatiekalender	4
Mijn profiel	4
Mijn voertuigen	5
Hulpdocumenten	6
Nieuwe deler voor mijn deelvoertuig	<b>6</b>
Goed geregeld	6
Gebruiker toevoegen aan het voertuig	6
Mijn eerste rit	<b>7</b>
Een reservatie maken	7
Voor eigenaars: reservatie goedkeuren	8
Sleuteloverdracht en schadecheck	8
Rit afsluiten	8
De eerste maandelijkse afrekening	<b>8</b>
Controleperiode	9
De definitieve afrekening	9
Nog vragen?	<b>9</b>

# 1. Welkom bij Cozywheels

## 1.1 Een profiel aanmaken

Ga naar [www.cozywheels.be](http://www.cozywheels.be), je komt nu terecht op onze homepagina. Bovenaan de pagina klik je op de knop registreer. Je zal worden doorgestuurd naar het ledengedeelte [my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be). Kies voor de optie: 'ik ben een particuliere gebruiker'. Vul al je gegevens in indien je nog geen autodeelaccount hebt.



### Account aanmaken

Voornaam\*

Familienaam\*

E-mailadres\*

Wachtwoord \*

Herhaal wachtwoord \*

Postcode\*

mijn autodeel situatie



Ik heb een voertuig dat ik wil delen



Ik ben op zoek naar een voertuig om te delen

Zorg ervoor dat je gegevens juist zijn ingevuld. Dit zal noodzakelijk zijn om aan de juiste leden gelinkt te kunnen worden en je de juiste info te bezorgen.

Na je registratie ontvang je een mail van [hello@cozywheels.be](mailto:hello@cozywheels.be) met de oproep tot betalen van het lidgeld. Heb je deze mail niet ontvangen? Bekijk zeker eens je spambox.

## 1.2 Inloggen met je profiel

Is het gelukt om te registreren? Dan zal je éénmalig een mailtje krijgen met de vraag om je mailadres te bevestigen. Vanaf nu kan je inloggen.

Dit kan door terug naar [www.cozywheels.be](http://www.cozywheels.be) te surfen en te klikken op 'meld je aan' in de oranje balk bovenaan. Je kan ook rechtstreeks doorklikken naar [my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be) om je aan te melden.

Inloggen doe je met je gebruikersnaam (emailadres) en het wachtwoord. Je kan er ook voor kiezen om in te loggen met Facebook of Gmail. Je account zal dan worden gekoppeld aan dat profiel.

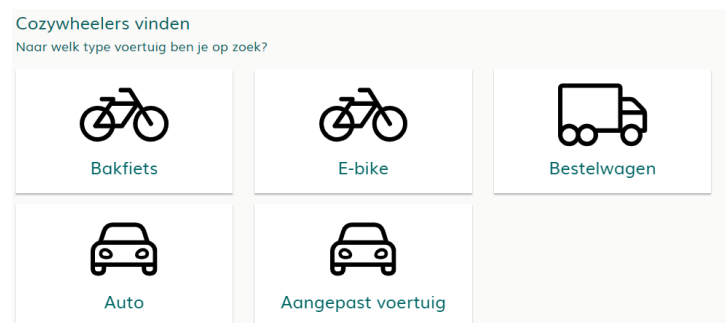
## 2. Het deelaccount in een notendop

Eens je ingelogd bent en je betaling aangekomen is bij Cozywheels zal je account op actief geplaatst worden. Je krijgt hiervan bevestiging via mail.

Vanaf dan zal de website vanzelf wat meer tabbladen krijgen en kan je ook aan de slag met de vraag- en aanbodkaart die je kan vinden onder 'Cozywheelers vinden'. Hieronder leggen we je stap per stap uit wat je onder welk tabblad kan terugvinden.



### 2.1 Cozywheelers vinden



Onder dit tabblad kan je onze vraag- en aanbodkaart terugvinden. Kies het voertuig dat bij jou past of waar jij naar op zoek bent.

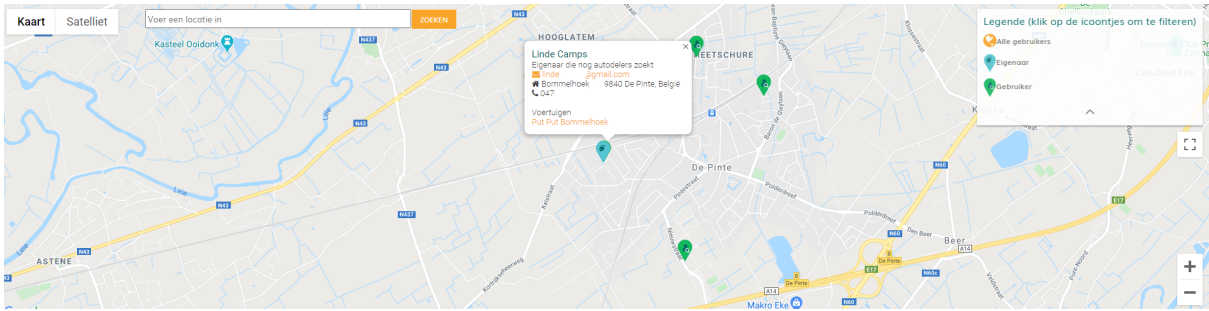
Eens je op een icoon geklikt hebt kan je eventueel je zoektocht verder specificeren door op de knop 'gedetailleerde zoekfunctie' te klikken. Hier zal je onder andere kunnen aangeven hoeveel plaatsen je bijvoorbeeld

Voertuigen vinden

gedetailleerde zoekfunctie

minimaal nodig hebt in een auto of dat je een bestelwagen zoekt met een laadplatform. De mogelijkheden zijn vrij groot.

Je zal nu een kaart zien verschijnen met bolletjes. Je kan je eigen adresgegevens bovenaan aanklikken. Met het plus- en minteken kan je in- of uitzoomen op deze kaart. Wil je enkel een bepaald type icoontjes zien? Klik in de legende op het icoon dat jij wil zien. De kaart zal zich automatisch aanpassen.



Klik op het icoon naar keuze om de gegevens van deze persoon te zien. Je kan hem of haar nu opbellen of mailen om een afspraak te maken om een voertuig te delen. Bij eigenaars zie je ook het voertuig staan. Hier kan je op klikken om meer info te zien zoals: 'heeft het voertuig een trekhaak?' of 'hoeveel kost het voertuig om te ontlener?'.

Aarzel niet om meerdere mensen te contacteren. Bij Cozywheels kan je zoveel voertuigen aan je profiel toevoegen als je zelf wenst. Zo ben je altijd zeker van een geschikt voertuig in jouw buurt.

## 2.2 Meldingen

Hallo Linde

Je hebt uitnodigingen die behandeld dienen te worden:

Onder het tabblad meldingen vind je alle informatie terug van bepaalde zaken die je zou moeten weten omtrent je deelavontuur. Heb je bijvoorbeeld een uitnodiging ontvangen om een wagen te gebruiken? Dan kan je deze hier terugvinden. Je kan hiervan ook mails ontvangen met een link. Soms kan het gebeuren dat deze link niet werkt via mail. Log dan even in op [my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be) om dit via het meldingentabblad goed te keuren.

## 2.3 Reservatiekalender

Van zodra je toegevoegd bent aan een voertuig zal hier een kalender bij komen. Via deze kalender kan je de wagen reserveren 'zie 4. Mijn eerste rit' voor meer uitleg.

Als eigenaar kan je via 'mijn voertuigen' een kleur geven aan je voertuig om voldoende het verschil te zien.

Wens je maar één bepaald voertuig te zien? Dan klik je enkel op dat voertuig om deze specifieke kalender te raadplegen.

## 2.4 Mijn profiel

Op mijn profiel zal je de gegevens van je registratie al terugvinden. Vul deze gerust verder aan. Vergeet niet bij verhuis of dergelijke ook je profiel aan te passen.

In het veld 'meer informatie' kan je je profiel en voorkeuren personaliseren. Is het bolletje verschoven naar rechts en het schuifbalkje blauw? Dan staat deze functie aan. We overlopen hieronder wat welke functie wil zeggen.

#### Mijn voorkeuren

Zichtbaar in vraag- en aanbodkaart ⓘ (aanbevolen)

#### Gewenste voertuigen

- Cargo-bike
- bestelwagen
- Auto
- Aangepast voertuig
- E-bike

#### E-mails

- Ik wil de nieuwsbrief ontvangen
- Ik wil op de hoogte gehouden worden via mail ⓘ
- Ik wil na elke rit een mail ontvangen om mijn kmstanden/tijdstippen in te vullen en ook om twee maanden wanneer de automatische afrekening wordt opgemaakt.

Waarschuw me wanneer een nieuwe gebruiker start in mijn regio binnen een straal van

Opslaan

- **Zichtbaar in vraag- en aanbodkaart**  
Betalende leden kunnen jouw gegevens terugvinden en je contacteren om een voertuig te delen.
- **Ik wil de nieuwsbrief ontvangen**  
Een viertal keer per jaar verzenden we een nieuwsbrief met tips, tricks, aanpassingen aan de site en nieuwe mogelijkheden.
- **Ik wil op de hoogte gehouden worden via mail**  
Dit kan je als eigenaar aanduiden om op de hoogte te worden gehouden wanneer iemand een reservatie in de kalender aanmaakt.
- **Ik wil na elke rit een mail ontvangen en ook om de twee maanden\* wanneer de automatische afrekening wordt opgemaakt**  
\*Dit is een fout: maandelijks maakt het systeem automatische afrekeningen.  
Je kan er voor kiezen om de site na elke rit een mail te laten sturen voor de herinnering van het invoeren van je kilometerstanden.
- **Waarschuw me wanneer een nieuwe gebruiker start in mijn regio binnen een straal van (zelf in te vullen) meter/kilometer**  
Heb je nog geen voertuig of delers gevonden en heb je geen zin om elke keer opnieuw de vraag- en aanbodkaart te bekijken? Dan is deze optie iets voor jou. De site zal bij elke nieuwe registratie in de door jouw gekozen straal rond je adres een mail sturen. Zo kan je vlot een nieuw lid verwelkomen en een deelavontuur starten!

## 2.5 Mijn voertuigen

Wens je zelf een voertuig te delen? Dan kan je hier alle gegevens van het voertuig kwijt. Je kan hier zoveel voertuigen aan toevoegen zoals jij zelf wenst. Ook als gebruiker van een voertuig kan je hier een overzicht terugvinden.

Eens een voertuig geregistreerd werd kan je hier alle info aan aanpassen. Heeft het voertuig genoeg gebruikers en kan niemand extra bij de groep? Om uw voertuig te verwijderen van de vraag- en aanbodkaart, zijn er twee opties:

- Vink in het tabblad "mijn voertuigen" de optie "ik ben niet langer op zoek naar delers voor mijn voertuig" aan;
- In de tab "mijn profiel", deactiveer de optie "zichtbaar in vraag- en aanbodkaart" (als je meerdere voertuigen deelt, worden ze allemaal onzichtbaar).

Voor eigenaars raden we ook aan om hieronder (3. Nieuwe deler voor mijn voertuig) even verder te lezen.

## 2.6 Hulpdocumenten

Onder dit tabblad vind je een aantal handige en noodzakelijke documenten terug zoals de handleidingen, maar ook een contract, huishoudelijk reglement, logboek,...

## 3. Nieuwe deler voor mijn deelvoertuig

Heb je contact gehad met een Cozywheeler die jouw voertuig wenst te gebruiken? Proficiat! We helpen je alvast met de start!

### 3.1 Goed geregeld

Download allereerst het contract en huishoudelijk reglement via het tabblad 'hulpdocumenten'. Je zal zien dat je een aantal velden nog moet personaliseren. Eens dit in orde is druk je beide documenten minimaal 2, best 3 keer af: een exemplaar voor jou als eigenaar, een exemplaar voor de gebruiker en we raden ook aan om een exemplaar in het voertuig (in geval van een wagen) te leggen.

Elk exemplaar dient door beide partijen ondertekend te worden.

Bespreek met de gebruiker ook zeker hoe lang op voorhand hij of zij de wagen minimaal moet reserveren. Daarnaast bespreek je ook hoe je de overhandiging van de sleutel zal laten lopen.

Neem voldoende tijd om aan de gebruiker de kenmerken van het voertuig uit te leggen. Toon ook even wat hij of zij waar kan vinden en vooral waar de verplichte documenten van het voertuig in geval van een wagen te vinden zijn. Zo kan je gebruiker met een gerust hart op pad!

### 3.2 Gebruiker toevoegen aan het voertuig

Log in op [my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be) en ga naar 'mijn voertuigen'. Klik het voertuig aan waaraan je de gebruiker wenst toe te voegen. Scrol tot je komt bij 'vrienden van mijn voertuig'. Klik op de knop rechts om nieuwe gebruikers toe te voegen. Opgepast! De gebruiker moet al een account hebben op Cozywheels en je moet zijn/haar mailadres kennen (het mailadres dat de gebruiker gebruikt om in te loggen).

De gebruiker zal nu een mail en een melding op het tabblad 'meldingen' krijgen om deze uitnodiging te bevestigen. Van zodra deze bevestiging in orde is kan de gebruiker het voertuig reserveren.

## Vrienden van mijn voertuig

### Personen

Nodig personen of organisaties uit om je voertuig te delen

Naam	Rol	E-mailadres	Tel / GSM	
Wim	gebruiker	wim: @gmail.com	047:	Verwijderen
Linde	gebruiker	lin:		Verwijderen
Linde	eigenaar	linder: @gmail.com	047:	
Ellen	gebruiker	mer: @gmail.com	049:	Verwijderen

## 4. Mijn eerste rit

### 4.1 Een reservatie maken

#### Maak een reservatie

Selecteer het gewenste voertuig

Put Put Bommelhoek

Begin van de reservatie

05/01/2021

Van

18:00

Einde van de reservatie

05/01/2021

Tot

20:00

Reservatie herhalen?

Flexibiliteit

Je mag me altijd bellen

Commentaar

Bevestigen

Ga naar de reservatiekalender en klik op het lege veld in de kalender (op de dag van je reservatie). Er zal een pop-up opspringen om deze reservatie te maken. Duid alle nodige velden aan.

Vergeet niet bij meerdere voertuigen om het juiste voertuig te selecteren. Kies je reservatietijd voldoende ruim zodat je de eerstvolgende gebruiker niet in de problemen brengt wanneer je reservatie wat uitloopt.

Doe je een reservatie die wekelijks herhaald mag worden? Klik reservatie herhalen aan. Duid aan op welke dagen en tot wanneer deze reservatie zal plaatsvinden.

Bij flexibiliteit heb je 2 keuzes:

- Je mag me altijd bellen  
Dit wil zeggen dat andere delers je gerust mogen contacteren mochten zij last minute toch de wagen nodig hebben voor dringend vervoer. Dit kan je bijvoorbeeld aanduiden wanneer je de wagen wenst te gebruiken om boodschappen te doen, maar het niet op een uurtje verschil aankomt.
- Ik heb dit voertuig echt nodig  
Dit wil zeggen dat je echt niet anders kan dan op die dag de wagen te gebruiken. Dit gebruik je bijvoorbeeld wanneer je naar een afspraak moet waar je op geen enkele andere manier kan geraken.

In het commentaarveld kan je gerust een aantal extra gegevens achterlaten indien nodig.

## 4.2 Voor eigenaars: reservatie goedkeuren

Als eigenaar kan je ervoor kiezen om elke reservatie automatisch goed te keuren. Hierbij is het wel belangrijk dat je zelf ook de wagen zeker en vast zal reserveren.

Uiteraard heb je ook de mogelijkheid om elke reservatie apart goed te keuren. Hiervan krijg je een melding. Wens je hierover ook een mail? Klik dan mails ontvangen in je profiel zeker en vast aan!

## 4.3 Sleuteloverdracht en schadecheck

Om de sleuteloverdracht goed te regelen hebben we een aantal mogelijkheden:

- Doe dit fysiek en spreek bij elke rit af met de gebruiker
- Werk met een brievenbussysteem waarin de reservesleutel van de wagen door de eerste gebruiker in de brievenbus van de volgende gebruiker kan worden achtergelaten.
- Hang een sleutelkluisje aan de deur waarvan de gebruikers de cijfercode hebben. Zo kan de gebruiker altijd op het juiste moment de sleutel afhalen.
- Laat de autosleutel bijmaken. Opgepast! Vergeet dit niet in het contract te registreren en de verzekering hiervan op de hoogte te brengen!

## 4.4 Rit afsluiten

Op het einde van de rit zorg je er als gebruiker uiteraard voor dat je de auto in goede staat achterlaat. Hou je aan de gemaakte afspraken rond netheid, parkeren en tanken.

Surf bij thuiskomst naar [my.cozywheels.be](http://my.cozywheels.be) om je rit te beëindigen. Hiervoor ga je naar de reservatiekalender en klik je op de reservatie die je wenst af te sluiten. Eventueel kan je ook op de door de site gemaakte melding klikken.

Vul de start- en eindkilometerstand nauwkeurig in. Heb je getankt? Voeg ook het bedrag en eventueel een kopie van je tankbeurt toe.

Heb je de wagen ergens anders moeten achterlaten of heb je een manquement vastgesteld? Dan kan je dat ook hier achterlaten voor de eigenaar en/of de volgende gebruiker.

## 5. De eerste maandelijkse afrekening

Elke maand ontvang je als gebruiker een afrekening voor de gereden ritten van de voorgaande maand. Geen gereden ritten? Dan zal je dit ook niet zien verschijnen. De maand na je allereerste rit zal je een extra tabblad zien verschijnen met een afrekeningoverzicht.

Ook als eigenaar ontvang je een melding voor de afrekeningen. Jij kan alles goed in de gaten houden en controleren.

## 5.1 Controleperiode

Elke eerste dag van de maand gaat een controleperiode van 14 dagen in. Je krijgt met andere woorden 2 weken de tijd (tot en met de 14<sup>e</sup> van die maand) om de ritten van vorige maand te controleren. Controleer volgende zaken zeker:

- Zijn alle gereden ritten geregistreerd?
- Zijn alle kilometerstanden correct ingevoerd?
- Geen enkele tankbeurt vergeten toevoegen?

Wanneer alles juist is ingevuld klik je op opslaan en berekenen. De site weet zo dat jouw controleperiode achter de rug is.

## 5.2 De definitieve afrekening

De 15<sup>de</sup> van die maand krijgen alle gebruikers de definitieve afrekening. Betaal het verschuldigde bedrag zo snel als mogelijk aan de eigenaar.

Heb je als eigenaar een bedrag ontvangen? Zet in het afrekeningentabblad de juiste lijn op 'betaald'. Zo kan je goed volgen welke gebruiker je al dan niet nog een bedrag verschuldigd is.

### OPGEPAST!

**Vanaf de 15<sup>de</sup> van de afrekenmaand kan je geen inhoudelijke wijzigingen meer doen! Bleef er toch een fout instaan dan zal deze lijn op 'onvolledig' komen te staan. Dit kan je enkel intern binnen de autodeelgroep rechtzetten.**

Je kan op elk moment alle overzichten van betalingen downloaden in excel.

## 6. Nog vragen?

Het Cozywheelesteam staat elke werkdag klaar om jou te helpen.

Mailen kan altijd naar [hello@cozywheels.be](mailto:hello@cozywheels.be). We raden aan om bij een technisch probleem een screenshot toe te voegen aan je mail. Zo kunnen de IT'ers beter op zoek naar het probleem. Het team doet zijn uiterste best om jou zo snel als mogelijk te helpen. Mails worden –afhankelijk van grote drukte– binnen de 3 werkdagen beantwoord.

Kan je probleem niet wachten of vind je het moeilijk om iets op mail te zetten? Aarzel niet om ons te bellen tijdens de werkuren op 09/242.32.79.

Op onze website onderaan elke pagina ([www.cozywheels.be](http://www.cozywheels.be)) kan je ook een overzicht met 'veelgestelde vragen' terugvinden. Neem daar zeker en vast een kijkje!